

## Resortní bezpečnostní cíle

V nemocnicích Pardubického kraje (dále jen NPK) jsou dodržovány resortní bezpečnostní cíle (dále jen RBC), které jsou vypracovány dle Věstníku č. 5/2012 Ministerstva zdravotnictví České republiky. Jedná se o závazné postupy, které vedou k zajištění vyšší bezpečnosti pacientů a ke kontinuálnímu zvyšování kvality poskytované zdravotní péče.

### RBC1-Bezpečná identifikace pacientů

Jde o bezpečnostní opatření, kterým předcházíme záměně pacientů, laboratorních vzorků nebo léčivých přípravků. Zdravotnický pracovník pacientům při přijetí upevní nejlépe na pravé zápěstí identifikační náramek a opakovaně kontrolujeme identitu:

- ❖ **Ptáme se pacientů na jméno, provádíme tedy aktivní identifikaci** – zdravotník si u pacienta dotazem ověří jeho jméno, příjmení a rok narození. Získané údaje od pacienta si zdravotník ověří s údaji ve zdravotnické dokumentaci.
- ❖ **Kontrolujeme náramek na ruce, provádíme tedy pasivní identifikaci** – zdravotník si zkontroluje údaje uvedené na identifikačním náramku a zjištěné údaje ověří s údaji ve zdravotnické dokumentaci.

Zdravotnický pracovník je povinen provést identifikaci pacienta vždy při podávání léčivých přípravků, transfuzních přípravků, při odběru biologického materiálu, před diagnostickými a terapeutickými výkony.



## **RBC2-Bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovosti**

V NPK je s rizikovými léčivy, u kterých může dojít při špatném použití k vážnému poškození zdraví, nakládáno dle nastavených a přísných pravidel:

- ❖ riziková léčiva jsou ukládána v lékárně nebo v lednici na vyhrazeném místě odděleně od ostatních léčivých přípravků,
- ❖ riziková léčiva jsou označena názvem „**RIZIKOVÉ LÉČIVO**“, před vlastní manipulací je zdravotnický pracovník opakovaně upozorněn na rizikovost při jejich aplikaci,
- ❖ jsou jasně definovány kompetence zdravotnických pracovníků při aplikaci zejména nitrožilních rizikových léčivých přípravků,
- ❖ jsou nastavena pravidla při podávání nitrožilních rizikových léčiv, jedním z doporučení je například aplikace infuzních směsí s přidaným koncentrovaným draslíkem pomocí infuzní pumpy.



### **RBC3-Prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech**

V rámci poskytování ambulantní i lůžkové zdravotní péče pacientům NPK je při diagnostických a terapeutických výkonech prováděna prevence záměny strany, orgánu či pacienta.

Používáme standardizovaný způsob označování místa výkonu. Zpravidla den předem označí ošetřující lékař za spolupráce s pacientem, resp. zákonným zástupcem oblast operované strany či operované místo vodou neodstranitelnou barvou, například symbolem kolečka jako označení strany a místa operace, vše mimo operační řez. Pacient je vyzván, aby barvu z kůže neodstraňoval.

Před samotným výkonem provádíme tzv. bezpečnostní proces, jehož cílem je ověření správnosti identifikace pacienta, výkonu, operačního pole, nástrojů a implantátů a prostředků použitých pro znecitlivění.



## **RBC4-Prevence pádů**

Se změnou zdravotního stavu a s pobytem pacientů v nemocnici souvisí zvýšená možnost pádů pacientů. Proto jsou v NPK identifikováni riziková pacienta dle standardizované škály a jsou zavedeny opatření ke snížení rizika pádů. Pro úspěšnou prevenci pádu je nezbytná spolupráce s pacientem. Dodržujte prosím všechna doporučená bezpečnostní opatření. Pokud k pádu pacienta přes všechna opatření dojde, je stanoven postup při řešení pádů, který vede k minimalizaci komplikací vzniklých při pádu pacienta.



## **RBC5-Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče**

K prevenci přenosu infekce mezi pacienty jsou stanoveny účinné postupy hygieny rukou při poskytování zdravotní péče. Zdravotník je povinen při každém kontaktu s nemocničním prostředím a mezi jednotlivými pacienty provádět hygienickou dezinfekci rukou, která je šetrnější, účinnější a lépe tolerována než mytí rukou. Zdravotničtí pracovníci jsou pravidelně školeni ve správném postupu hygienické dezinfekce rukou.

Všechna zdravotnická pracoviště NPK jsou vybavena dávkovači na dezinfekci rukou, a v jejich blízkosti jsou vylepeny edukační materiály, jak správně při dezinfekci rukou postupovat. Dezinfekci rukou mohou vyzkoušet i pacienti NPK a jejich rodinní příslušníci, zvláště je dezinfekce rukou důležitá u pacientů ve zvýšeném hygienickém režimu.

### **Postup pro hygienickou dezinfekci rukou:**

- ❖ dezinfekční přípravek vtírat na suchou pokožku v množství cca 3 ml po dobu minimálně 20 vteřin,
- ❖ ruce musí být po celou dobu trvání postupu dostatečně vlhké,
- ❖ přípravek aplikovat na suchou pokožku rukou a nechat zcela zaschnout,
- ❖ ruce neoplachovat ani neotírat.



## RBC6-Bezpečná komunikace

Bezpečná, efektivní komunikace mezi zdravotnickými pracovníky je důležitým nástrojem k zajištění bezpečné a kvalitní péče o pacienta. Pro ústní a telefonickou komunikaci při ordinování léčiv, hlášení laboratorních výsledků a vyšetření pacientů jsou v NPK nastavena jasně definovaná pravidla.

V NPK je také zaveden jednotný postup v oblasti podávání informací o zdravotním stavu pacienta, který slouží k ochraně osobních údajů našich pacientů. Ve formuláři „Informovaný souhlas s hospitalizací“ má pacient možnost určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu a bezpečnostní heslo pro komunikaci, jedná-li se o jinou formu než osobní.

The image shows a close-up of a hand holding a black pen over a medical form. The form is titled "INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZDRAVOTNÍ SLUŽBOU" (Informed Consent to Medical Service) and is from "NEMOCNICE PRAHA SEVEROZÁPADNÍ". The form includes sections for patient information, consent to treatment, and emergency contact details. A date of "1.10.2015" is visible. The form is being filled out by a hand holding a pen.



### **RBC7-Bezpečné předávání pacientů**

V NPK je vytvořen standardizovaný postup předávání, překládání či propouštění pacientů. Každé předání pacientů mezi směnami, předání pacienta k výkonu či po výkonu nebo při předávání pacienta na jiné oddělení či pracoviště, je prováděno kompetentními zdravotníky včetně příslušných záznamů do zdravotnické dokumentace.

