

## SOCIÁLNÍ PÉČE

V současnosti v naší nemocnici zabezpečuje sociální péči potřebným pacientům a jejich blízkým školená a odborně erudovaná zdravotně-sociální pracovnice. Sociální péče je nedílnou součástí léčebného a ošetrovatelského procesu.

### Kontakt:

**Svojanovská Jana**, tel. 465 710 247, 602 150 304

e-mail: [jana.svojanovska@uo.hospital.cz](mailto:jana.svojanovska@uo.hospital.cz)

### Umístění a provoz pracoviště:

Budova C, neurologické oddělení, přízemí vpravo.

pondělí	9.30 - 14.30
úterý	8.30 - 15.00
středa	8.00 - 15.00
čtvrtek	10.30 - 14.30
pátek	9.30 - 14.30

### Formy kontaktů:

- Návštěva pacienta u lůžka
- Individuální jednání s pacientem nebo jeho rodinou
- Sociální pracovnice dochází na lůžková oddělení a zabezpečuje zdravotně sociální péči pacientům na akutních lůžkách, proto je vhodné si návštěvu objednat telefonicky nebo
- e-mail.

### Charakteristika sociální péče:

**Cílem** sociální péče v nemocnici je pomoci hospitalizovaným pacientům/klientům, pokud jsou v nepříznivé sociální situaci a nevládají ji sami ani s pomocí rodiny či blízkých, dosáhnout seberealizace a maximální možné sociální integrace.

Sociální pracovnice poskytuje nebo zprostředkuje pacientům v nepříznivé sociální situaci podle jejich konkrétní potřeby kromě zdravotně sociálního poradenství, podpory ke zvýšení jejich orientace ve vlastních právech a povinnostech v dané situaci, zejména:

- Pomoc, podporu a doprovázení formou poradenství, organizováním, vyjednáváním nebo zastupováním
- Sociálně právní ochranu dětí
- Služby sociální péče (pečovatelské služby, stacionáře, domovy pro seniory)
- Zdravotní služby (Domácí ošetrovatelská péče, Hospic, Léčebna dlouhodobě nemocných)
- Služby sociální prevence (azylové domy, kontaktní centra,...)

### Komu je služba určena?

Sociální služba je určena pacientům či jejich rodinám, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a tuto situaci nejsou schopni zvládnout vlastními silami ani s pomocí svých blízkých v důsledku: nemoci, zdravotnímu postižení, věku, ztráty soběstačnosti, krizové situací nebo z jiných závažných důvodů nejsou schopni zabezpečit své sociální potřeby.

### Kritéria pro vyžádání sociální péče:

Sociální pracovnice na vyžádání lékaře nebo sestry zajišťuje nebo zprostředkuje pomoc pacientům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, individuálně podle jejich konkrétní potřeby.

### **1) U dospělých pacientů zejména:**

- Není-li pacient schopen vykonávat aktivity běžného denního života a rodina není schopna péči plně zajistit
- Je-li pacient osamělý, není orientován místem, časem, osobou
- Je-li pacient osamělý, bez klíčů od bytu, bez oblečení či bez příjmu
- Je-li pacient bez bydliště
- Vyžaduje-li pacientův zdravotní stav následnou péči, vyžaduje-li zdravotně sociální péči
- Je-li podezření na týrání (zejména žen a seniorů)
- Je-li potřeba informace o dávkách státní sociální podpory a dávkách státní sociální péče, informace o příspěvku na péči, informace o výhodách vyplývajících z průkazů mimořádných výhod I. – III.st.
- Zajišťování a vyhledávání příbuzných u osamělých osob
- Zajišťování sociálních pohřbů

### **2) U pacientů - dětí pokud je podezření na problémy v rodině, zejména:**

- Je-li matka novorozence nezletilá
- Dává-li matka dítě k adopci, odebírá-li se dítě matce na základě předběžného opatření
- Je-li podezření na zneužívání alkoholu a jiných návykových látek
- Je-li podezření, že dítě je zanedbané, sexuálně zneužívané, týrané
- Je-li podezření na ohrožení výchovy a vývoje dítěte
- Je-li podezření na zanedbání péče o dítě, včetně syndromu CAN
- Není-li dostatečně zaručena odpovídající péče o dítě z důvodu nedostatečného či nevhodného bytového zázemí
- Je-li třeba informace o dávkách státní sociální podpory a dávkách státní sociální péče, informace o příspěvku na péči, informace o výhodách vyplývajících z průkazu mimořádných výhod I. – III. st.

### **Dobrovolnická činnost:**

V nemocnici pracuje dobrovolnické centrum Světlo. Smyslem a posláním dobrovolnického programu je vnášet do nemocnice více lidského kontaktu, posilovat duševní pohodu pacienta a jeho postoj k aktivní spolupráci na uzdravení. Dobrovolníci se soustředí na to co u pacienta zůstalo zdravé, co může dělat, co mu přináší radost a rozptýlení. Dobrovolníci se dívají na věci jinak než zdravotníci a tím pozitivně mění atmosféru na oddělení.

Program je metodicky supervidován NDC Hestia, koncepčně a organizačně za program v nemocnici odpovídá garant programu a koordinátorka dobrovolníků.

Každý dobrovolník po úvodním rozhovoru s koordinátorkou absolvuje školení, na kterém je seznámen se všemi náležitostmi. Po podpisu administrativních formalit (dohoda o dobrovolnické činnosti, zachování mlčenlivosti, kodex dobrovolníka, registrační karta, výpis z rejstříku trestů), může vykonávat dobrovolnickou činnost.

### **Kontakt:**

Svojanovská Jana, tel. 465 710 247  
e-mail: [jana.svojanovska@uo.hospital.cz](mailto:jana.svojanovska@uo.hospital.cz)  
koordinátorka dobrovolnického programu

