

PRÁVA PACIENTŮ V LÉKÁRNĚ

Klient má právo:

- na slušné, ohleduplné a příjemné chování personálu,
- znát jméno zdravotníka, který se mu věnuje,
- na přiměřené soukromí a dodržování diskrétní zóny,
- na vydání či objednání léčiv a zdravotnických prostředků dle lékařského předpisu nebo vlastního přání, pokud je to možné,
- na ověření a doplnění neúplného předpisu ze strany lékární, pokud je to možné,
- na návrh dalšího postupu v případě nedostupnosti požadovaného léčiva,
- na automatické poskytnutí základní informace o léčivu nebo zdravotnickém prostředku, které si klient vyzvedává na předpis nebo kupuje ve volném prodeji,
- na srozumitelnou a přiměřenou odpověď v případě dotazu na účinek, složení, užívání, nežádoucí účinky či vzájemné ovlivňování se léčiv,
- na zhotovení nebo zajištění individuálně připravovaného léčiva, případně na poskytnutí informace, která lékárna je schopná takové léčivo připravit,
- na svobodnou volbu lékární.

TĚŠÍME SE NA VAŠI NÁVŠTĚVU